

HAUTEVILLE-LOMPNES

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL  
LES 7 LIEUX



Mise en relation



Accueil, information,  
orientation



Accompagnement  
aux démarches  
administratives



Aide à l'utilisation  
des services et des  
outils numériques



# MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

*"Un accompagnement  
personnalisé dans vos  
démarches auprès de nos  
4 partenaires : **CAF, MSA,  
Assurance Maladie,  
Pôle Emploi.**"*

Sylvie PAGE

[msap@centre-social-hauteville.com](mailto:msap@centre-social-hauteville.com)

Tél. 04 86 80 10 85

Centre Social et Culturel les 7 Lieux  
Place du Docteur Le Tacon  
01110 HAUTEVILLE-LOMPNES



Maison  
de services  
au public

Horaires d'ouverture au public

Mardi 14h-19h

Mercredi 9h-12h30

Jeudi 9h-12h30 / 13h à 17h

Vendredi 14h-18h

Samedi 9h à 13h



**MSAP**

**DU PLATEAU D'HAUTEVILLE**

**Sylvie PAGE**

[msap@centre-social-hauteville.com](mailto:msap@centre-social-hauteville.com)

**Tél. 04 86 80 10 85**

Centre Social et Culturel les 7 Lieux  
Place du Docteur Le Tacon  
01110 HAUTEVILLE-LOMPNES

## **LES HORAIRES**

**Mardi 14h-19h // Mercredi 9h-12h30 // Jeudi 9h-12h30 / 13h à 17h  
// Vendredi 14h-18h // Samedi 9h à 13h**

## **Le Mot du Président**

### **de la Communauté de Communes du Plateau d'Hauteville**

La Maison de services au public du Plateau d'Hauteville a ouvert ses portes le 4 Janvier 2018.

Ce service de proximité, installé dans les locaux du Centre social « Les 7 Lieux », est porté par la Communauté de Communes et s'adresse à la population des communes du territoire du Plateau d'Hauteville : Aranc, Champdor-Corcelles, Corlier, Cormaranche-en-Bugey, Evosges, Hauteville-Lompnes, Hostiaz, Premillieu et Thézillieu.

Le financement est réparti entre la communauté de communes (50%), l'Etat (25%) et les opérateurs ayant répondu favorablement (25%).

La MSAP délivrera une offre de proximité et de qualité permettant à tous les publics d'accéder à une large palette de services.

En un lieu unique, le centre social et culturel, un agent d'accueil dédié à la MSAP, Sylvie PAGE, formée par les différents partenaires, accompagnera les usagers, particuliers ou professionnels, dans leurs démarches de la vie quotidienne relevant de plusieurs administrations ou organismes publics : Aides et prestations sociales, emploi, insertion, retraite, prévention santé, accès aux droits, mobilité, vie associative..

De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, la Maison de Services Au Public articule présence humaine et familiarisation avec les outils numériques.

En installant cette MSAP, la Communauté de Communes du Plateau d'Hauteville affirme sa volonté de favoriser le maintien et l'amélioration de l'accès au service public pour tous les habitants de notre territoire rural de moyenne montagne.

**Philippe EMIN, Président  
de la Communauté de Communes  
du Plateau d'Hauteville**

# LA MSAP : QU'EST-CE QUE C'EST ?

La Maison de Services Au Public, c'est la possibilité, **en un même lieu**, d'obtenir des **informations** et **d'effectuer des démarches administratives** auprès de nos organismes publics partenaires.

La MSAP du Plateau d'Hauteville regroupe les partenaires suivants :



santé  
famille  
retraite  
services



C'est un **agent formé par les différents partenaires** qui est à votre disposition : *Il ne sait pas tout, mais il sait **chercher**, vous **orienter**, vous **conseiller** et vous **aider**.*

## La MSAP, c'est un service plus proche de vous :

- **Accompagnement personnalisé**
- Démarches administratives facilitées grâce à **l'administration en ligne**
- **Connexion à Internet** en libre accès
- **Qualité de service garantie**
- Gamme élargie de services en un **lieu unique**
- Local comportant un **point d'attente assise et un espace confidentiel** afin de garantir de bonnes conditions d'entretien.

## Grâce à la MSAP, vous avez la possibilité :

- D'obtenir des **renseignements administratifs** de tout ordre
- D'obtenir **des explications sur le langage administratif** et les courriers
- **D'être accompagné** dans vos démarches :
  - ... Pour effectuer vos démarches en ligne
  - ... Pour obtenir un formulaire et sa notice
  - ... Pour vous aider à constituer un dossier simple et vérifier sa complétude
- **De suivre votre dossier personnel**, pour les administrations qui ont ouvert le suivi de dossier sur Internet
- **D'obtenir un rendez-vous avec un agent d'une administration**, si votre demande le nécessite.

# Pour que mon rendez-vous soit efficace : Je prépare mon déplacement...



## POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

## POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité social (carte vitale)
- Mon code confidentiel

## POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité social (carte vitale)
- Mon code confidentiel

## POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible



... et j'appelle la MSAP - 04 86 80 10 85 - avant de venir !