

Pour que mon déplacement  
soit efficace

#### POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 8 chiffres

#### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

#### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

#### POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

##### ► Inscription ou réinscription

- Une pièce d'identité
- Votre carte vitale
- Un RIB
- Un CV
- Si c'est une réinscription, pensez à vos précédents identifiant et mot de passe

##### ► Pour toutes vos autres démarches

- Votre numéro d'identifiant
- Votre mot de passe

#### POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

**MSAP**  
**HAUT-BUGEY**  
**PLATEAU**  
**D'HAUTEVILLE**  
(LOCAUX OFFICE TOURISME)

Mise en relation



Accueil, information, orientation



Accompagnement aux démarches administratives



Aide à l'utilisation des services et des outils numériques

**MAISON**  
**DE**  
**SERVICES**  
**AU**  
**PUBLIC**

### Les horaires

**Lundi** 9h-12h30 et 13h30-16h

**Mardi** 9h-12h30 et 13h30-16h

**Mercredi** 9h-13h

**Judi** 9h-12h30 et 13h30-16h

**Vendredi** 9h-16h

### Contact

fshauteville@hautbugey-agglomeration.fr

Tél. 04 74 39 77 60

15 rue Nationale

01110 Plateau d'Hauteville

(Locaux de l'Office de Tourisme)

**HAUT**  
**BUGEY**  
AGGLOMÉRATION

**Maison**  
**de services**  
**au public**

# MAISON DE SERVICES AU PUBLIC HAUT-BUGEY

## Le mot du Président

Désormais gérée par Haut-Bugey Agglomération, la Maison de Services au Public (MSAP) Haut-Bugey/Plateau d'Hauteville, située dans les mêmes locaux que l'actuel bureau d'information touristique du Plateau, vous propose un accès facilité pour toutes vos démarches administratives.

Haut-Bugey Agglomération, par l'intermédiaire de 2 agents sur site, vous divulguera conseils, recommandations et accompagnements auprès des services publics pour vous faciliter votre quotidien. Une question relative à vos droits sociaux, vos impôts, votre retraite ou votre logement, nous sommes là, entourés par nos partenaires, pour y répondre.

Résidents urbains ou ruraux, au plus près des territoires, notre MSAP qui je n'en doute pas sera prochainement labellisée France Services, vise à permettre à chaque citoyen, quel que soit l'endroit où il vit, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

La MSAP est aussi le lieu d'accompagnement des personnes éloignées du numérique. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, nos agents vous accompagnent pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à votre dossier, réaliser des procédures en ligne etc...

Pour que notre mission soit aussi simplifiée, pensez à prendre et à présenter vos documents et correspondances de l'administration concernée.

Vous aider concrètement, un beau défi que Haut-Bugey Agglomération souhaite relever une nouvelle fois pour vous accompagner lors de chaque moment de votre vie !



Jean DEGUERRY,  
Président du Conseil départemental de l'Ain  
Président de Haut-Bugey Agglomération

## La MSAP : qu'est-ce que c'est ?



La Maison de Services au Public, c'est la possibilité, **en un même lieu**, d'obtenir des **informations** et d'**effectuer des démarches administratives** auprès des organismes publics partenaires.

La MSAP du Haut-Bugey, c'est aussi deux **agents formés par les différents partenaires** qui sont à votre disposition : *ils ne savent pas tout, mais ils savent **chercher**, vous **orienter**, vous **conseiller** et vous **aider** dans l'accès notamment aux services suivants* : Pôle emploi, les caisses d'assurances maladie, de retraite, d'allocations familiales, de mutualité sociale agricole...

## LA MSAP, c'est un service proche de vous :

- Une **information de premier niveau** sur vos démarches administratives du quotidien
- Un **accompagnement personnalisé** sur vos démarches en ligne
- **3 ordinateurs** connectés à Internet à votre disposition, **pour un lien direct aux services**
- Une **aide** à la constitution de vos **dossiers simples**
- Une **mise en relation** avec les partenaires pour vos **dossiers plus complexes**

✓ **ALEC 01 (Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain)**

› Amélioration du cadre de vie, lutte contre la précarité énergétique

✓ **CLIC (Centres locaux d'information et de coordination)**

› Pour les + de 60 ans et leurs proches    › Mercredis matin

✓ **Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)**

› Service impôts des particuliers    › mardis matin sur rendez-vous

✓ **WIMOOV**

› Plateforme pour la mobilité